

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht

Stand: Juli 2026

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Verträge über Leistungen von Tanja Langenfeld, Zugspitzstraße 14, 85591 Vaterstetten (Einzelunternehmen) – Training & Workshops, Coaching sowie Vorträge (Keynotes).

A Allgemeine Bedingungen

1. Die mit Tanja Langenfeld abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand ist die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere wird kein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis geschuldet. Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten Ihre unternehmerische Entscheidung vor; sie können diese in keinem Fall ersetzen.
2. Tanja Langenfeld ist berechtigt, geeignete Partnerinnen und Partner sowie sachverständige Dritte zur Durchführung des Vertrages heranzuziehen.
3. Beratungsleistungen in Rechts- und Steuerfragen werden aufgrund der geltenden Bestimmungen weder zugesagt noch erbracht. Diese Leistungen sind von Ihnen selbst bereitzustellen.
4. Die Leistungen werden auf Grundlage der von Ihnen oder Ihren Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen erbracht. Diese werden auf Plausibilität geprüft. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt bei Ihnen.
5. Leistungen werden grundsätzlich in Textform erbracht. Mündlich erteilte Auskünfte sind nicht verbindlich.
6. Die Vergütung ist, sofern nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungstellung und ohne Abzug fällig. Zurückbehaltung und Aufrechnung sind nur zulässig, wenn Ihre Ansprüche anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.
7. Soweit eine Berufshaftpflichtversicherung besteht, ist ein etwaiger Schadensersatz der Höhe nach auf die Versicherungsleistung beschränkt; im Übrigen gilt die Haftungsregelung in Teil B, § 9.
8. Im Falle einer mangelbehafteten Leistung besteht ein Recht zur Nachbesserung. Bei zweimaligem Fehlschlagen der Nachbesserung stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte zu.
9. Änderungen des Vertrages, insbesondere die Vereinbarung zusätzlicher Leistungen, sollen in Textform vereinbart werden. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand – soweit zulässig – und Erfüllungsort sind der Geschäftssitz von Tanja Langenfeld in Vaterstetten.

B Ergänzende Bedingungen für Seminare, Workshops, Coachings & Keynotes

§ 1 Geltungsbereich

Die Buchung von Angeboten bei Tanja Langenfeld – Seminare, Workshops, Coachings und Vorträge – erfolgt auf Grundlage der nachfolgenden Bedingungen.

§ 2 Vertragsschluss

1. Mit der Anmeldung bzw. Buchung – die schriftlich, mündlich, telefonisch oder online erfolgen kann – bieten Sie den Abschluss eines Vertrages auf Grundlage der jeweiligen Beschreibung, dieser Bedingungen und aller ergänzenden Angaben verbindlich an. Der Vertrag kommt mit Annahme durch Tanja Langenfeld zustande. Über die Annahme, für die es keiner besonderen Form bedarf, informiere ich Sie durch eine Terminbestätigung; bei anderen Angeboten genügt eine mündliche Zusage.
2. Bitte prüfen Sie die Ihnen zugewandene Bestätigung unverzüglich auf Übereinstimmung mit Ihren Angaben. Abweichungen teilen Sie bitte umgehend mit.
3. Melden Sie weitere Personen mit an, haften Sie für deren Verpflichtungen aus dem Vertrag.

§ 3 Vertraulichkeit & Mitwirkung

Im Laufe eines Seminars, Workshops oder Coachings können persönliche und berufliche Umstände zur Sprache kommen, die vertraulich sind. Alle Beteiligten verpflichten sich, hierüber Stillschweigen zu bewahren. Überlassene Arbeitsmittel sind mit größtmöglicher Sorgfalt und nur im Rahmen der Veranstaltung zu nutzen.

§ 4 Urheberrecht

Seminar- und Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie nutzen diese nur persönlich, geben sie nicht an Dritte weiter und vervielfältigen oder veröffentlichen sie nicht.

§ 5 Leistungen, Leistungsänderungen, Preise

1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Bestätigung in Verbindung mit der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Beschreibung.
2. Nebenabreden, die den Leistungsinhalt erweitern, sind nur bei Bestätigung in Textform verbindlich.
3. Nach Vertragsschluss organisatorisch notwendige Änderungen sind zulässig. Über nicht nur geringfügige Änderungen informiere ich Sie unverzüglich und biete Ihnen mit einer Frist von 10 Tagen einen kostenlosen Rücktritt an. Veranstaltungsort, Datum und Uhrzeit können nachträglich angepasst werden, sofern dies aus nach Vertragsschluss eingetretenen Gründen zwingend notwendig ist; Sie werden rechtzeitig informiert.
4. Alle Preise verstehen sich als Endpreise in Euro.

§ 6 Zahlung

1. Mit der Buchung ist die Zahlung sofort fällig, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist.
2. Wird der Preis trotz Mahnung innerhalb der gesetzten Frist nicht bezahlt, kann Tanja Langenfeld die Durchführung ablehnen und Rücktrittskosten gemäß § 7 berechnen.

§ 7 Rücktritt durch Sie, Umbuchung, Ersatzteilnehmer

1. Sie können bis zum Beginn jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Um Missverständnisse zu vermeiden, empfehle ich, den Rücktritt in Textform und unter Angabe des Namens zu erklären. Maßgeblich ist der Eingang der Erklärung bei Tanja Langenfeld.
2. Bei einem Rücktritt stehen Tanja Langenfeld – unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und einer möglichen anderweitigen Verwendung – folgende pauschale Entschädigungen zu:
 - bis 6 Wochen vor Beginn: **20 %** des Preises
 - bis 4 Wochen vor Beginn: **60 %** des Preises
 - bis 2 Wochen vor Beginn: **100 %** des Preises
 - bei Nichterscheinen oder Abbruch durch Sie: **100 %**

Bei abweichenden Klauseln in speziellen Ausschreibungen (z. B. Wochenend- oder Auslandsformate) gelten stets die Klauseln der jeweiligen Ausschreibung.

3. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass tatsächlich keine oder geringere Kosten entstanden sind. In diesem Fall sind nur die tatsächlich angefallenen Kosten zu zahlen.
4. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich, sofern dieser die erforderlichen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.

§ 8 Rücktritt durch Tanja Langenfeld

1. Wird eine in der Beschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann Tanja Langenfeld vom Vertrag zurücktreten. Die Absage wird unverzüglich erklärt; ein Rücktritt später als eine Woche vor Beginn ist nicht zulässig.
2. Ein Rücktrittsrecht besteht auch, wenn die Durchführung aus nicht zu vertretenden Umständen wirtschaftlich unzumutbar wird.
3. Im Falle eines Rücktritts nach Nr. 1–2 werden bereits gezahlte Beträge erstattet.
4. Wird die Durchführung infolge höherer Gewalt unvorhersehbar erheblich erschwert oder gefährdet, kann der Vertrag aufgehoben werden. Für bereits erbrachte Leistungen kann ein angemessenes Entgelt verlangt werden.
5. Tanja Langenfeld kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, wenn Sie die Durchführung ungeachtet einer Abmahnung erheblich stören oder eine Teilnahmevoraussetzung nicht erfüllen.

§ 9 Haftung

1. Die Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
2. Unbeschränkt gehaftet wird bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
3. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Erfüllungsgehilfen und Beauftragten.

§ 10 Eigenverantwortung

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Coaching, Training und Vorträge dienen der persönlichen und beruflichen Entwicklung und ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

§ 11 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommende Regelung. Ihre Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verarbeitet und nach den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung geschützt; Einzelheiten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

C Widerrufsrecht

Für Verbraucherinnen und Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gilt das folgende Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren:

WIDERRUF RICHTEN AN

Tanja Langenfeld
Zugspitzstraße 14, 85591 Vaterstetten
Telefon: 0176 64863227 · E-Mail: tanja@tanja-langenfeld.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; in keinem Fall werden Ihnen dafür Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Leistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An Tanja Langenfeld, Zugspitzstraße 14, 85591 Vaterstetten, E-Mail: tanja@tanja-langenfeld.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Leistung:

Bestellt am / erhalten am: _____

Name und Anschrift: _____

Datum & Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____